

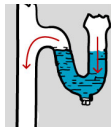
FEL SOM HYRESVÄRDEN ÅTGÄRDAR

Telefon: 0175-239 00 på vardagar 08.00-16.30 Mail: felanmalan@riflex.se

Jour: 0175-239 90 på kvällar och helger. (Akuta problem som vattenläcka eller trasig kyl eller frys som inte kan vänta till nästkommande arbetsdag)

Rensning av vattenlås, avlopp och golvbrunn

Använd en s.k vaskrensare för att lossa lättare stopp i avloppet. Skruva isär vattenlåset och se efter om något fastnat, lyft på och titta under golvbrunnsgallret. Det är vanligt att stopp beror på att något föremål fastnat.



Läckande kranar, toalettstolar eller element

Om du har läckage någonstans i din lägenhet, ta snarast kontakt med oss så fort du upptäckt läckan så att inga allvarliga skador hinner uppstå.



Vitvaror

Om någon utav vitvarorna i din lägenhet, dvs. kylskåp, frysskåp, spis, tvättmaskin eller torktumlare inte fungerar tillfredställande kommer vi ut och felsöker den åt er. Behöver vi ta in vitvaran för reparation erbjuder vi er en ersättningsmaskin under reparationstiden. Med undantag från tvättmaskin och torkumlare, då erbjuder vi en nyckel till den gemensamma grovtvättstugan.



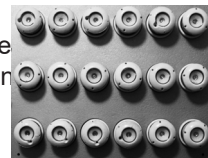
Värmen

Värmen i lägenheterna justeras automatiskt efter svängningarna i utomhustemperaturen. Riktlinjerna är att det ska vara ca. 20 grader i mitten av rummet. Ibland kan det ta lite tid för värmen att ställa in sig. Felanmäl till oss om du upplever ett långvarigt problem med inomhustemperaturen.



Elproblem

Kontrollera i första hand att alla proppar och proppskåpet är hela innan du gör en felanmälning.



Vatten saknas

Ibland händer det att man under kortare stunder måste stänga av vattnet för reparation av läcka eller dylikt, detta blir du som hyresgäst alltid informerad om innan. Har du inte fått någon information och vatten ändå saknas i fastigheten är du välkommen att ringa oss för en statuskontroll.

Tv och bredband

Börja med att göra en ny kanalsökning om du saknar kanaler på din tv. Om det inte blir bättre ring då till din tv-leverantör och kolla att de i sin tur inte har några störningar, detta gäller om du har en extra tv-box. Detta gäller även för ditt bredband, starta om ditt modem eller din router. Kvarstår problemet är det då din leverantör du ska kontakta. Har leverantören inga kända fel så ringer du vår felanmälan.



Utemiljö

Vi ansvarar för att underhålla allmänna ytor så som gräsklippning, växter, snöröjning inklusive sandning på bil- och gångvägar samt utvändiga reparationer på fastigheterna.

FEL SOM HYRESGÄSTEN ÅTGÄRDAR

Om du behöver hjälp med att åtgärda något av nedanstående kan du ringa till vår felanmälan på 0175-23 900 vardagar 08.00-16.30 eller maila till felanmalan@riflex.se och göra din beställning. Självklart är du välkommen att ringa oss för en kostnadsfri rådgivning. När våra tekniker utför arbetet debiteras en kostnad på 525 kronor i timmen.

Stopp i avlopp

I första hand är det du som hyresgäst som ska se till att vattenlås, golvbrunn och rör är rena och att vattnet kan passera fritt. Om det fortfarande är stopp efter att du har kontrollerat detta, kontakta oss.



Rengöring av ventilationsdon

I alla lägenheter finns ett flertal ventilationsdon. Dessa behöver du ta ner och rengöra ett par gånger varje år. Du skruvar enkelt ner dessa motsols genom att ta tag i hela konstruktionen. Rengöring av dessa görs enkelt med med ljummet vatten och diskmedel. Var noga med att inte ändra inställningen på ventilationsdonet då detta påverkar luftflödet i lägenheten.

Persienn

Finns persinner kvar i lägenheten när du flyttar in är det ditt ansvar att dessa underhålls, då persinner inte ingår i standardutrustningen. Vill du inte reparera en trasig persienn får du självklart montera ner dem.

Brandvarnare

Brandvarnaren ger ifrån sig ett pip när det är dags att byta batteri. I brandvarnarna sitter ett platt 9 volts batteri som går att köpa dem flesta butikerna. För hyresgäster i Vallby Hage byter vi batterier åt dig eftersom batteriet sitter inbyggt i ditt säkringsskåp som backup då brandvarnaren går på ström.



Glödlampor och lysrör

Alla ljuskällor i lägenheten är du som hyresgäst själv ansvarig för att byta. Det inkluderar även lampor i kyl, frys och spis.



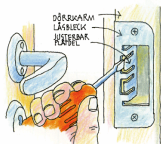
Köksfläkten

I köksfläktens filter fastnar mycket fett och matrester, därför bör filtret rengöras 1 gång i månaden. Detta för att undvika att filtret förlorar sin kapacitet och i värsta fall kan en eldsvåda uppstå.



Innerdörrar och lådor

Innerdörrar, garderobsdörrar och lådor är något som slits vid användning och därför kan gångjärnen behöva justeras med jämna mellanrum för att undvika att dem lossnar helt.



Borttappade nycklar

Om du av någon anledning har glömt dina nycklar och du ej kommer in i din lägenhet så kan du ringa vår jour som kommer och hjälper dig. För att våra tekniker som har jouten ska kunna öppna lägenhetsdörren åt dig behöver du vara kontraktsinnehavare av lägenheten och kunna visa giltig legitimation. Debitering för jourutryckning är 1500 kr och denna kostnad tillfaller dig som hyresgäst. Har du förlorat en nyckel byts låset till din lägenhet, detta pga. säkerhetsskäl för att inga obehöriga ska ta sig in. Detta är också något som debiteras dig som hyresgäst.

Byte av säkring (propp)

När proppskåpet sitter inne i lägenheten är det ditt ansvar att byta proppar som behöver bytas. Se alltid till att ha proppar hemma (både 6 och 10 ampere) om något skulle inträffa. I Vallby Hage och på Håstahöjden finns "snabbsäkringar" i lägenheten, dessa är bara att fälla upp igen (de åker ner när de löser ut). Om alla säkringar är hela men du ändå saknar ström i din lägenhet, så kan det vara jordfelsbrytaren som löst ut. Löser jordfelsbrytaren ut så fort du fällt upp den är det med största sannolikhet någon maskin i din lägenhet som fungerar felaktigt, te.x. kaffebruggare, vattenkokare eller dammsugare.

