

# FEL SOM HYRESGÄSTEN ÅTGÄRDAR

Om du behöver hjälp med att åtgärda något av nedanstående maila till [felanmalan@riflex.se](mailto:felanmalan@riflex.se) och gör din beställning. Självklart är du välkommen att ringa oss för en kostnadsfri rådgivning. När våra tekniker utför arbetet debiteras en kostnad på 525 kronor i timmen.

## Stopp i avlopp

I första hand är det du som hyresgäst som ska se till att vattenlås, golvbrunn och rör är rena och att vattnet kan passera fritt. Om det fortfarande är stopp efter att du har kontrollerat detta, kontakta oss.



## Rengöring av ventilationsdon

I alla lägenheter finns ett flertal ventilationsdon. Dessa behöver du ta ner och rengöra ett par gånger varje år. Du monterar enkelt ner dessa genom att ta tag i hela konstruktionen och dra rakt ut, var noggrann med att inte ändra inställningen då ventilationen är injusterad. Rengöring med ljummet vatten och diskmedel. Var noga med att inte ändra inställningen på ventilationsdonet då detta påverkar luftflödet i lägenheten.

## Persienner

Finns persienner kvar i lägenheten när du flyttar in är det ditt ansvar att dessa underhålls, då persienner inte ingår i standardutrustningen. Vill du inte reparera en trasig persienn får du självklart montera ner dem.

## Brandvarnare

Brandvarnaren ger ifrån sig ett pip när det är dags att byta batteri. I brandvarnarna sitter ett platt 9 volts batteri som går att köpa dem flesta butikerna. För hyresgäster i Vallby Hage byter vi batterier åt dig eftersom batteriet sitter inbyggt i ditt säkrings-skåp som backup då brandvarnaren går på ström.



## Glödlampor och lysrör

Alla ljuskällor i lägenheten är du som hyresgäst själv ansvarig för att byta. Det inkluderar även lampor i kyl, frys och spis.



## Köksfläkten

I köksfläktens filter fastnar mycket fett, därför bör filtret rengöras 1 gång i månaden. Detta för att undvika att filtret förlorar sin kapacitet och i värsta fall kan en eldsvåda uppstå.



## Innerdörrar och lådor

Innerdörrar, garderobsdörrar och lådor är något som slits vid användning och därför kan gångjärnen behöva justeras med jämna mellanrum för att undvika att dem lossnar helt.



## Borttappade nycklar

Om du av någon anledning har glömt dina nycklar och du ej kommer in i din lägenhet så kan du ringa vår jour som kommer och hjälper dig. För att våra tekniker som har juren ska kunna öppna lägenhetsdörren åt dig behöver du vara kontraktsinnehavare av lägenheten och kunna visa giltig legitimation. Debitering för jourutryckning är 1500 kr och denna kostnad tillfaller dig som hyresgäst. Har du förlorat en nyckel byts låset till din lägenhet, detta pga. säkerhetsskäl för att inga obehöriga ska ta sig in. Detta är ock- så något som debiteras dig som hyresgäst.

## Byte av säkring (propp)

När proppskåpet sitter inne i lägenheten är det ditt ansvar att byta proppar som behöver bytas. Se alltid till att ha proppar hemma (både 6 och 10 ampere) om något skulle inträffa. I Vallby Hage och på Håstahöjden finns "automatsäkringar" i lägenheten, dessa är bara att fälla upp igen (de åker ner när de löser ut). Om alla säkringar är hela men du ändå saknar ström i din lägenhet, så kan det vara jordfelsbrytaren som löst ut. Löser jordfelsbrytaren ut så fort du fällt upp den är det med största sannolikhet någon maskin i din lägenhet som fungerar felaktigt, tex. kaffe- bryggare, vattenkokare eller dammsugare.



# FEL SOM HYRESVÄRDEN ÅTGÄRDAR

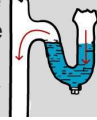
**Mail:** felanmalan@riflex.se

**Telefon:** 0175-23 900 vardagar 13.00-16.00

**Jour:** 0175-23 900 – Endast akuta ärenden som kan orsaka skada på person eller egendom.

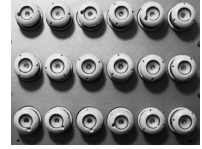
## Rensning av vattenlås, avlopp och golvbrunn

Använd en s.k. vaskrensare för att lossa lättare stopp i avloppet. Skruva isär vattenlåset och se efter om något fastnat, lyft på och titta under golvbrunnsgallret. Det är vanligt att stopp beror på att något föremål fastnat.



## El problem

Kontrollera i första hand att alla proppar eller säkringar i proppskåpet är hela innan du gör en felanmälan till oss.



## Läckande kranar, toalettstolar eller element

Om du har läckage någonstans i din lägenhet, ta snarast kontakt med oss så fort du upptäckt läckan så att inga allvarliga skador hinner uppstå.



## Vatten saknas

Ibland händer det att man under kortare stunder måste stänga av vattnet för reparation av läcka eller dylikt, detta blir du som hyresgäst alltid informerad om innan. Har du inte fått någon information och vatten ändå saknas i fastigheten är du välkommen att ringa oss för en statskontroll.

## Vitvaror

Om någon utav vitvarorna i din lägenhet, dvs. kylskåp, frysskåp, spis, tvättmaskin eller torktumlare inte fungerar tillfredställande kommervi ut och felsöker den åt er.



## Tv och bredband

Börja med att göra en ny kanalsökning om du saknar kanaler på din tv. Om det inte blir bättre ring då till din TV-leverantör och kolla att de i sin tur inte har några störningar, detta gäller om du har en extra tv-box. Detta gäller även för ditt bredband, starta om ditt modem eller din router. Kvarstår problemet är det då din leverantör du ska kontakta. Har leverantören inga kända fel så ringer du vår felanmälan.



## Värmen

Värmen i lägenheterna justeras automatiskt efter svängningarna i utomhustemperaturen. Riktlinjerna är att det ska vara ca. 20 grader i mitten av rummet. Ibland kan det ta lite tid för värmen att ställa in sig. Felanmälan till oss om du upplever ett långvarigt problem med inomhustemperaturen.



## Utemiljö

Vi ansvarar för att underhålla allmänna ytor så som gräsklippning, växter, snöröjning inklusive sandning på bil- och gångvägar samt utvändiga reparationer på fastigheterna.